

Zásady ochrany osobných údajov

Vážení hoteloví hostia ,

aby sme Vás mohli ubytovať v našom zariadení, potrebujeme vaše osobné údaje. Bezpečnosť vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé. Tu sa dozviete, ako vaše osobné údaje spracúvame a ako dosiahneme ich bezpečnosť.

- Vaše osobné údaje spracúva naša spoločnosť Penzión Kohútik, s.r.o., 029 57 Oravská Lesná 963, zápis z OR OS Žilina, č. vl.55770/L, ICO 35836831, (ďalej len „prevádzkovateľ“).
- Aby sme vám mohli splniť i všetky **záonné a zmluvné povinnosti** súvisiace s poskytovaním našich služieb , spracúvame vaše osobné údaje v rozsahu:
 - titul,
 - meno, priezvisko,
 - dátum a miesto narodenia
 - adresa,
 - druh (dôvod) pobytu,
 - email, tel.č.
 - krajina pôvodu
 - číslo OP alebo cestovného dokladu
 - Vaše osobné údaje spracúvame za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu (ubytovacích a iných služieb) cez internet alebo osobne a jej plnenia, a to najmä na prijatie a zaevidovanie objednávky služieb, vybavenie objednávky, vydania účtovného dokladu, riešenie odstúpenia od zmluvy a prípadnej reklamácie.
- Vaše osobné údaje spracúvame za účelom starostlivosti o zákazníka, poskytovania informácií o produktoch a službách,, a to prostredníctvom vybraného spôsobu komunikácie. Vaše osobné údaje spracúvame na tento účel, iba ak nám na to dáte súhlas.
- Súhlas na spracúvanie vašich osobných údajov nám môžete dať niektorým z týchto spôsobov:
 - Online potvrdením objednávky
 - Osobne písomnou formou podpisom formulára
 - Poštou zaslaním písomného súhlasu
- Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať:
 - Online potvrdením objednávky
 - Osobne písomnou formou podpisom formulára
 - Poštou zaslaním písomného súhlasu
- Vaše osobné údaje poskytujeme zo zákonnej povinnosti štátnym a samosprávnym kontrolným orgánom. V prípade pobytu cudzincov poskytujeme osobné údaje oddeleniu cudzineckej polície.

➤ Uchovávanie dokladov:

- Účtovné doklady sa uchovávajú po dobu 10 rokov.
- Ostatné doklady (kniha ubytovaných a pod.) sú archivované v zmysle príslušného zákona,
- Mailová komunikácia je automaticky vymazaná po uskutočnení objednaných služieb.
- Dokumenty vzťahujúce sa k reklamácii sa uchovávajú po dobu 5 rokov.
- Dokumenty týkajúce sa súdnych sporov sa uchovávajú po dobu 10 rokov.
- Dokumenty týkajúce sa marketingu sa uchovávajú po dobu, na ktorú dotknutá osoba poskytla súhlas, príp. po kratšiu dobu do odvolania súhlasu. Ak nie je daný súhlas na konkrétnu dobu, osobné údaje sa spracúvajú pokiaľ sa neskončil účel, v súvislosti s ktorým súhlas daná osoba dala.

➤ Vaše osobné údaje neprenášame do žiadnej tretej krajiny.

➤ Ak máte akékoľvek otázky či podnety týkajúce sa osobných údajov, môžete sa obrátiť na

Meno a priezvisko: Peter Sopko
Email: info@penzionkohutik.sk
Tel. č.: 043/5593423

➤ Ak nie ste spokojný s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete nám dať o tom vedieť na email info@penzionkohutik.sk. Tiež máte možnosť podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak si myslíte, že vaše osobné údaje spracúvame nezákonne.

➤ Vaše osobné údaje spracúvame v elektronickej a listinnej forme.

➤ Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Technické prostriedky, na ktorých sa údaje spracovávajú, sú zabezpečené heslom, a nachádzajú sa v uzamykateľných priestoroch, zabezpečených alarmom. Zamestnanci, ktorí prichádzajú s nimi do styku boli poučení a zaviazaní mlčanlivosťou.

➤ Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia dňa 25.5.2018.

Vyhradzujeme si právo tieto zásady zmeniť, ak dôjde k zmene spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti.